

October 2008

www.airfreight-logistics.com

AIR FREIGHT logistics

Airfreight News for Thailand's Logistics

THE FRESH FACE OF PERISHABLES

How **Coolcargo** is
Keeping Cool Chain Temperatures –
and Shipping Costs – to a Minimum

THE FRESH FACE OF PERISHABLES



ในขบวนการขนส่งสินค้า perishables ทางอากาศที่
จับซ้อนจากสถานีบรรจุสินค้า (packing house) ไป
ยังคลังสินค้าภายในท่าอากาศยาน (cargo terminal)
เครื่องบินขนส่ง หรือแม้แต่จุดหมายปลายทางของสินค้า
นั้น มีช่องว่างและรอยต่อของการขนส่งจำนวนมากที่
สามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสินค้าได้

How Coolcargo is Keeping Cool Chain Temperatures – and Shipping Costs – to a Minimum

ด้วยข้อจำกัดด้านความ
พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน
ประกอบกับระบุมารขนส่ง
สินค้าดังกล่าวนี้ต้อง
เกี่ยวข้องกับหลายฝ่ายผ่าน
สถานที่ที่หลากหลาย จึง
ไม่ใช่เรื่องแปลกที่เรามักจะ
เห็นสินค้าที่ต้องควบคุม
อุณหภูมิได้รับการปล่อยทิ้ง
ไว้ท่ามกลางสภาพอากาศที่
ร้อนชื้นในประเทศไทย โดยมี
การประเมินกันว่ามีสินค้า
perishables กว่า 20
เปอร์เซ็นต์จากจำนวนทั้ง
หมดได้รับความเสียหาย
เนื่องจากการขนถ่ายสินค้าที่
ไม่มีคุณภาพ และขาดการ
ควบคุมอุณหภูมิสินค้าใน
ระหว่างการขนส่ง

โดย : Greg Jorgensen

เรียบเรียง : Pimluck Wongsuphap

บริษัทผู้ส่งออกสินค้า perishables ของไทยรู้สึกได้ถึงความยากลำบากในการขนส่งสินค้าจากปัจจัยรอบด้านดังกล่าว จากสภาพตลาดที่มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือดในภูมิภาค ผลกำไรที่ลดลง ปัญหาการขาดแคลนอาหารทั่วโลก และราคาน้ำมันที่ทะยานสูงขึ้น จนส่งผลให้ค่าระวางดิบตัวสูงขึ้น บริษัทผู้ส่งออกจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหาทางลดต้นทุนการขนส่งสินค้าให้มากยิ่งขึ้น

ด้วยประสบการณ์ในการให้บริการกับกลุ่มสินค้าเวชภัณฑ์และอาหาร รวมถึงการเป็นหนึ่งในผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการเพียงไม่กี่คนในประเทศไทยที่ผ่านการรับรองตามข้อบังคับ Perishable Cargo Regulations V7 ซึ่งเป็นข้อบังคับฉบับล่าสุดของสมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) **Mr Tim Broekhuizen** ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการของบริษัท Coolcargo จึงเชื่อมั่นว่าจะสามารถนำเสนอบริการที่ช่วยลดต้นทุนของบริษัทผู้ส่งออก พร้อมทั้งช่วยให้สามารถขนส่งสินค้าที่มีคุณภาพดีขึ้นแก่ผู้รับสินค้าได้

ปัจจุบันบริษัท Coolcargo ได้ให้บริการเฉพาะที่สามารถรักษาระดับอุณหภูมิของสินค้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานตลอดทุกขั้นตอนของการขนส่ง ไม่ว่าจะสินค้าจะได้รับการขนส่งไปยังที่ไหนหรือได้รับการขนถ่ายโดยบริษัทใดก็ตาม สำหรับบริการหลักของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนานวัตกรรมและโซลูชันให้บริการแก่สินค้าที่ต้องควบคุมอุณหภูมิตลอดเส้นทางการขนส่ง การบริหารจัดการห้องควบคุมอุณหภูมิและบริการจัดหาอุปกรณ์พิเศษสำหรับรักษาอุณหภูมิของสินค้านั้น ได้รับการพัฒนาขึ้นจากการทดสอบการใช้งานที่หลากหลาย และจากประสบการณ์ด้านการให้บริการสินค้าที่ต้องควบคุมอุณหภูมิที่สั่งสมมาอย่างยาวนาน

ในระหว่างการสนทนาภายในสำนักงานของบริษัท Coolcargo ซึ่งตั้งอยู่ภายในพื้นที่เขตปลอดอากรของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Mr Broekhuizen เปิดเผยว่า “โดยพื้นฐานแล้วเราจะให้บริการที่ช่วยบริหารการขนส่งสินค้าที่ต้องควบคุมอุณหภูมิด้วยโซลูชันที่สะดวกและคุ้มค่าจริงๆ แล้ว การให้บริการดูแลรักษาสภาพสินค้าที่ต้องควบคุมอุณหภูมิตลอดการขนส่งมีอยู่แล้วทั่วโลก แต่สิ่งที่ทำให้เราโดดเด่นคือบริการที่สามารถเชื่อมต่อทุกขั้นตอนของการขนส่งสินค้าไว้ด้วยกัน พร้อมทั้งช่วยประสานช่องว่างระหว่างรอยต่อของการทำงานที่เกิดขึ้น เพื่อให้การขนส่งสินค้าตลอดทั้ง cool chain



“เราต้องขอบคุณบริษัท Coolcargo ที่ทำให้ผมสามารถส่งสินค้าไปกับเที่ยวบินที่ต้องแวะหยุดพักที่เมือง Dubai ราว 4-6 ชั่วโมงได้ โดยที่อุณหภูมิภายในตู้สินค้าเปลี่ยนแปลงไปเพียงแค่ 2-3 องศาเซลเซียสเท่านั้น และไม่จำเป็นต้องใช้โฟมหรือ gel pack ขณะที่สินค้าก็ไม่เสียหาย”

คุณวีระ ลิขินสุทธิ์

nssumsunthra บริษัท Koerner Agro Export Center จำกัด

ดำเนินไปอย่างราบรื่น”

Mr Broekhuizen ยังได้กล่าวถึงบริษัทพันธมิตรที่ร่วมทำงานอย่างใกล้ชิดกับบริษัทฯ ว่า “บริษัท Bangkok Flight Services (BFS) มีส่วนช่วยสนับสนุนการพัฒนาโซลูชันของเราเป็นอย่างมาก การที่ BFS มีการควบคุมบริการ 'special care service' สำหรับสินค้าที่ต้องควบคุมอุณหภูมิอย่างเข้มงวด โดยยึดตามมาตรฐาน Good Distribution Practices (GDP), PCR V7 ของ IATA และ Cool Chain Quality Indicators (CCQI) ทำให้ผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริงออกมาดีมาก โดยเราสามารถให้บริการแก่สินค้ามากกว่า 500 รายการได้อย่างสมบูรณ์ โดยที่สินค้าไม่ได้รับความเสียหายหรือมีการเรียกร้องค่าชดเชยสินค้าเลยแม้แต่ครั้งเดียว”

ข้อได้เปรียบสำคัญจากการใช้บริการขนถ่ายสินค้าที่ต้องควบคุมอุณหภูมิของบริษัท Coolcargo อยู่ที่การขจัดความจำเป็นของการใช้กล่องโฟมแบบ Expanded Polystyrene (EPS) ออกไป จึงทำให้สามารถใช้กล่องกระดาษแข็งสำหรับบรรจุสินค้า ซึ่งจะช่วยให้การควบคุมอุณหภูมิของสินค้าในระหว่างการขนส่งทำได้สะดวกมากขึ้น ด้วยวิธีการนี้ทำให้การขนส่งสินค้า perishables ไม่จำเป็นต้องใช้น้ำแข็งและ gel pack อีกต่อไป จึงสามารถลดต้นทุนการขนส่งสินค้าได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ตู้สินค้าต่างๆ ที่อยู่ในการดูแลของ Coolcargo จะได้รับการดูแลอย่างดีและไม่มีการปล่อยให้สินค้าต้องตกอยู่สภาพที่ไม่มีการควบคุมอุณหภูมิเกินกว่า 2-3 นาที โดย Mr Broekhuizen กล่าวว่า “การโน้มน้าวให้บริษัทผู้ส่งออกเลิกใช้โฟมบรรจุสินค้านับเป็นเรื่องยาก เนื่องจากความเคยชินและความสะดวกของการใช้งาน”

อย่างไรก็ตาม บริษัท Koerner Agro Export Center จำกัด ผู้ส่งออกผัก ผลไม้ และดอกไม้ เป็นหนึ่งในบริษัทที่ตระหนักถึงประโยชน์จากการใช้บริการของ Coolcargo โดย

คุณวีระ ลิขินสุทธิ์ กรรมการบริหาร ของบริษัทฯ กล่าวว่า “ในตอนแรกผมยังไม่ค่อยเชื่อมั่นในบริการนี้มากนัก แต่ตัดสินใจลองใช้บริการของ Coolcargo กับสินค้ารายการหนึ่ง เพื่อดูว่าผลลัพธ์ที่ออกมาจะเป็นอย่างไร”

ผลลัพธ์ที่ได้คือคุณวีระไม่จำเป็นต้องใช้น้ำแข็งและ gel pack เหมือนเดิม และยังช่วยให้สามารถขนส่งสินค้าได้เพิ่มมากขึ้นถึง 70 เปอร์เซ็นต์จากพื้นที่ระวางเท่าเดิม คุณวีระกล่าวว่า “สมัยก่อนที่ยังใช้กล่องโฟมนั้น ผมสามารถบรรจุห่อไม่ฟรี้งได้เพียง 120 กล่องเท่านั้นต่อตู้คอนเทนเนอร์แบบ LD3 แต่ถ้าเป็นกล่องกระดาษจะสามารถบรรจุได้ถึง 190 กล่องด้วยพื้นที่เท่าเดิม”

นอกจากนั้น บริการควบคุมอุณหภูมิสินค้าก่อนลำเลียงขึ้นเครื่องบิน และการหุ้มฉนวนกันความร้อนรอบตู้ ULD ของ Coolcargo ยังช่วยให้สามารถลดต้นทุนการขนส่งสินค้าด้วยการใช้เที่ยวบินแบบ indirect flight ที่มีการแวะพักเครื่องและถ่ายลำสินค้า ณ ศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศในภูมิภาคตะวันออกกลาง โดยคุณวีระ กล่าวว่า “เราต้องขอบคุณบริษัท Coolcargo ที่ทำให้ผมสามารถส่งสินค้าไปกับเที่ยวบินที่ต้องแวะหยุดพักที่เมือง Dubai ราว 4-6 ชั่วโมงได้ โดยที่อุณหภูมิภายในตู้สินค้าเปลี่ยนแปลงไปเพียงแค่ 2-3 องศาเซลเซียสเท่านั้น และไม่จำเป็นต้องใช้โฟมหรือ gel pack ขณะที่สินค้าก็ไม่เสียหาย”

ถึงแม้ว่าโซลูชันดังกล่าวจะมีประสิทธิภาพมาก แต่คุณวีระยังคงแปลกใจว่าทำไมสายการบินต่างๆ จึงยังไม่สนใจโซลูชันการให้บริการที่ว่ามี “แน่นอนว่าผมได้รับประโยชน์จากการใช้บริการของ Coolcargo แต่จริงๆ แล้วสายการบินจะเป็นฝ่ายที่ได้รับประโยชน์จากบริการนี้มากที่สุด เพราะสายการบินสามารถนำพื้นที่ระวางสินค้าที่ผมไม่จำเป็นต้องใช้แล้วไปขายให้กับลูกค้ารายอื่นๆ ได้เพิ่มมากขึ้น”



ส่วนหนึ่งในบริการของ Coolcargo คือการตรวจวัดอุณหภูมิสินค้าด้วยการใช้เครื่องบันทึกข้อมูลที่สามารถรายงานข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับสินค้าทั้งภายในและภายนอกตู้ ULD ได้อย่างแม่นยำ Mr Broekhuizen ได้ยกตัวอย่างกราฟแสดงข้อมูลการขนส่งสินค้ารายการหนึ่งทีประกอบด้วยสินค้าสดหลายประเภท และสมุนไพรมากมาย ซึ่งมีน้ำหนัก 1,200 กิโลกรัม โดยเริ่มบันทึกข้อมูลตั้งแต่สถานีบรรจุสินค้าในกรุงเทพฯ ไปยังท่าอากาศยาน Frankfurt โดยที่มีการพักสินค้าที่เมือง Dubai ราว 3 ชั่วโมงบวกกับระยะเวลาการขนส่งทางบกอีก 24 ชั่วโมงจากท่าอากาศยานปลายทางไปยังบริษัทผู้นำเข้าสินค้า ปรากฏว่าตลอดระยะเวลาการขนส่งทั้งสิ้น 60 ชั่วโมง ภายใต้อากาศภายนอกที่มีเปลี่ยนแปลงในช่วงระหว่าง 10-51 องศาเซลเซียส ตัวเลขของกราฟดังกล่าวระบุว่าอุณหภูมิภายในตู้คอนเทนเนอร์แบบ LD3 ที่ปราศจากการใช้กล่องโฟมมีอุณหภูมิเปลี่ยนแปลงไปเพียง 3 องศาเซลเซียสเท่านั้น

เป็นเรื่องธรรมดาที่บริษัทผู้ส่งออกสินค้าจะรู้สึกไขว้เขวเมื่อต้องคำนวณต้นทุนทั้งหมดเทียบกับค่าใช้จ่ายที่บริษัท สามารถประหยัดต้นทุนได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย เช่น เกษตรกร การทำบรรจุภัณฑ์ ค่าบริการอื่นๆ และค่าระวางขนส่งสินค้าทางอากาศ ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่นั้นไม่ได้มีกำหนดชำระในวันเดียวกันทุกรายการ แต่เมื่อนำเอาค่าใช้จ่ายต่างๆ เหล่านี้มาแสดงในรูปแบบของกราฟ บริษัทผู้ส่งออกจะสังเกตได้อย่างง่ายดายว่าต้นทุนส่วนไหนที่สามารถลดจำนวนลงได้

คุณวีระเองได้สะท้อนความรู้สึกเกี่ยวกับประเด็นนี้ว่า “เมื่อได้เห็นข้อมูลทั้งหมดอยู่ตรงหน้า คุณจะเห็นว่าค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการของ Coolcargo ในราคา 8.50 บาทต่อกิโลกรัม นั้น จะช่วยลดต้นทุนของทั้งกระบวนการขนส่งสินค้า ซึ่งอาจเป็น 3 บาทในส่วนนี้ และอีก 8 บาทในส่วนอื่น ซึ่งถือว่าการประหยัดต้นทุนโดยภาพรวมทั้งสิ้น”

สำหรับกรณีที่ต้องประสบปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า ซึ่งเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นได้ในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ บริการของ Coolcargo จะยังมีประโยชน์ต่อการลดต้นทุนของบริษัทผู้ส่งออกมากขึ้นไปอีก โดยคุณวีระกล่าวว่า “ถ้าหากสินค้าของผมเกิดปัญหาการขนส่งล่าช้า และต้องจัดเก็บสินค้านั้นไว้ตลอดคืน ผมจะไม่สามารถทำความเข้าใจกับสินค้าเหล่านั้นได้เลย หากเลือกใช้กล่องโฟมเป็นบรรจุภัณฑ์ แต่

“ผมเชื่อว่าอีกไม่นานนี้จะเริ่มมีคนนำเสนอบริการในรูปแบบที่คล้ายกันนี้ออกมา แต่ข้อได้เปรียบของเราคือความสามารถของการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่จุดเริ่มต้นไปจนถึงจุดหมายปลายทางของสินค้า รวมถึงความชำนาญ และความเข้าใจทุกขั้นตอนการทำงานตลอดกับซัพพลายเชนเป็นอย่างดี”

Mr Tim Broekhuizen
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท Coolcargo

การใช้กล่องกระดาษสำหรับบรรจุสินค้าทำให้สามารถใช้เวลาเพียงแค่นั่งถึงสองชั่วโมงเท่านั้นสำหรับการจัดเก็บสินค้าไว้ภายในห้องเย็น สินค้าจะมีระดับอุณหภูมิอยู่ในเกณฑ์ปกติ”

ลูกค้าจากทวีปยุโรปหลายรายของคุณวีระต่างประทับใจกับสินค้าที่มีคุณภาพและปริมาณมากขึ้น จนกล่าวเป็นเสียงเดียวกันว่าอยากให้คุณวีระใช้โซลูชันการให้บริการของ Coolcargo ต่อไป ผลจากการใช้บริการนี้เองทำให้บริษัทของคุณวีระสามารถยื่นหยัดอยู่ในตลาดส่งออกสินค้า perishables ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีปยุโรปที่มีมูลค่าสูงถึงปีละ 680 พันล้านบาทได้อย่างมั่นคง

โซลูชันให้บริการของ Coolcargo นั้น ส่วนหนึ่งเกิดขึ้นจากความเข้มงวดของระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่กลุ่มประเทศในทวีปยุโรปต้องปฏิบัติตาม โดยในบางประเทศกำหนดให้บริษัทผู้นำเข้าต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการกำจัดกล่องโฟมที่ใช้บรรจุสินค้า ซึ่งคุณวีระได้อธิบายว่า “โดยความเป็นจริงแล้ว ลูกค้าจากทวีปยุโรปเรียกร้องให้ผมเลิกใช้กล่องโฟมมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่มีการกล่าวถึงเรื่องนี้กันอย่างกว้างขวางมากขึ้น จากจุดนี้เองที่ทำให้เริ่มตระหนักว่าโซลูชันของ Coolcargo นั้นส่งผลเกี่ยวเนื่องต่ออุตสาหกรรมนี้อย่างไร”

อย่างไรก็ตาม Mr Broekhuizen แสดงความคิดเห็นว่าไม่ต้องการให้มีการนำบริการของ Coolcargo ไปใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการ

ต่อรองใดๆ โดยกล่าวว่า “เราไม่ต้องการให้ผู้ให้บริการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจวัดระดับอุณหภูมิไปใช้เพื่อจุดประสงค์ในการเรียกร้องค่าเสียหายของสินค้า” Mr Broekhuizen กล่าว

โดยทั้งคุณวีระ และ Mr Broekhuizen ต่างมีความเห็นตรงกันว่าบริการของ Coolcargo น่าจะเป็นโซลูชันหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มมูลค่า และมีความจำเป็นต่อธุรกิจการขนส่งสินค้า perishables ของประเทศไทยที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรให้ความสนใจก่อนที่จะทุกอย่างจะสายเกินไป ด้วยสภาพการแข่งขันของตลาดที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นจากประเทศเพื่อนบ้านอย่างเวียดนามหรือกลุ่มประเทศที่ตั้งอยู่ใกล้กับทวีปยุโรป เช่น เปรู หรือประเทศในแถบแอฟริกาเหนือ ประเทศไทยจึงตกอยู่ในภาวะเสี่ยงเมื่อต้องแข่งขันด้านราคากับกลุ่มประเทศเหล่านี้

โดยคุณวีระกล่าวว่า “จากการใช้บริการของ Coolcargo ทำให้ผมสามารถตัดค่าใช้จ่ายของการขนส่งที่เกี่ยวกับน้ำแข็งและ gel pack ลงได้อย่างสิ้นเชิง ขณะที่สายการบินเองสามารถขนส่งสินค้าได้มากขึ้นด้วยจำนวนพื้นที่ระวางเท่าเดิม สำหรับอุตสาหกรรมการส่งออกสินค้า perishables ของประเทศไทยโดยภาพรวมแล้วทุกฝ่ายล้วนแต่ได้ประโยชน์”

ในช่วงเริ่มแรกบริษัทต่างๆ ยังไม่ได้ให้ความสนใจมากนักกับโซลูชันการให้บริการดังกล่าว แต่สำหรับบริษัทผู้ส่งออกที่มีแนวคิดเชิงก้าวหน้าอย่างบริษัท Koerner Agro Export Center นั้นกำลังได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งสินค้า ซึ่งในปัจจุบัน Mr Broekhuizen พบว่าความต้องการใช้บริการของ Coolcargo นั้นกำลังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยระบุว่า “ขณะนี้หลายสายการบินกำลังอยู่ในขั้นตอนการทดสอบการให้บริการขั้นสุดท้ายเพื่อนำบริการดังกล่าวของ Coolcargo มาใช้เป็นบริการรองรับการขนส่งสินค้า perishables ของตนเอง”

“ผมเชื่อว่าอีกไม่นานนี้จะเริ่มมีคนนำเสนอบริการในรูปแบบที่คล้ายกันนี้ออกมา แต่ข้อได้เปรียบของเราคือความสามารถของการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่จุดเริ่มต้นไปจนถึงจุดหมายปลายทางของสินค้า รวมถึงความชำนาญและความเข้าใจทุกขั้นตอนการทำงานตลอดทั้งซัพพลายเชนเป็นอย่างดี อีกทั้งเรายังทราบดีว่าอะไรเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่ความผิดพลาด และทำอย่างไรจึงจะทำให้ทุกอย่างดำเนินไปอย่างราบรื่น เราจึงเชื่อมั่นว่าเราเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสินค้า perishables อย่างแท้จริง” ©